

Política de Privacidade – Hotel Cardum Atualizada em 20 de novembro de 2025

O Hotel Cardum tem o compromisso de proteger a privacidade dos usuários e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta Política explica, de forma simples e objetiva, como os seus dados pessoais são tratados quando você utiliza nosso site <https://www.hotelcardum.com.br> e nossos serviços.

1. Quais dados coletamos Coletamos apenas os dados necessários para funcionamento do site e para atendimento ao usuário:

1.1. Dados fornecidos por você - Nome - E-mail - Telefone - Informações enviadas via formulário de contato ou reserva

1.2. Dados coletados automaticamente - Dados técnicos do navegador - Endereço IP - Páginas acessadas - Cookies necessários, de estatísticas e de preferência

2. Finalidades do tratamento Tratamos seus dados pessoais para: - Responder solicitações e mensagens enviadas pelo site; - Melhorar a navegação e o desempenho do site; - Cumprir obrigações legais; - Garantir segurança e prevenção a fraudes; - Gerar estatísticas de acesso (Google Analytics).

3. Compartilhamento de dados Os dados podem ser compartilhados apenas com: - Serviços de hospedagem do site; - Google Analytics (estatísticas).

4. Sobre o uso de Cookies Utilizamos cookies para: - Garantir o funcionamento do site; - Gerar estatísticas de uso (Analytics); - Lembrar algumas preferências do usuário.

5. Direitos do titular (LGPD) Você pode solicitar: - Confirmação da existência de tratamento; - Acesso aos seus dados; - Correção de dados; - Anonimização, bloqueio ou exclusão; - Informações sobre compartilhamento; - Revogação do consentimento; - Portabilidade.

6. Segurança Adotamos medidas de segurança proporcionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados ou qualquer forma de uso inadequado.

7. Retenção e descarte Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou exigências legais.

8. Contato Hotel Cardum R. Cel. Benedito Pires, 61 – Centro Sorocaba – SP – 18010-160 E-mail: gerencia@hotelcardum.com.br Site: <https://www.hotelcardum.com.br>